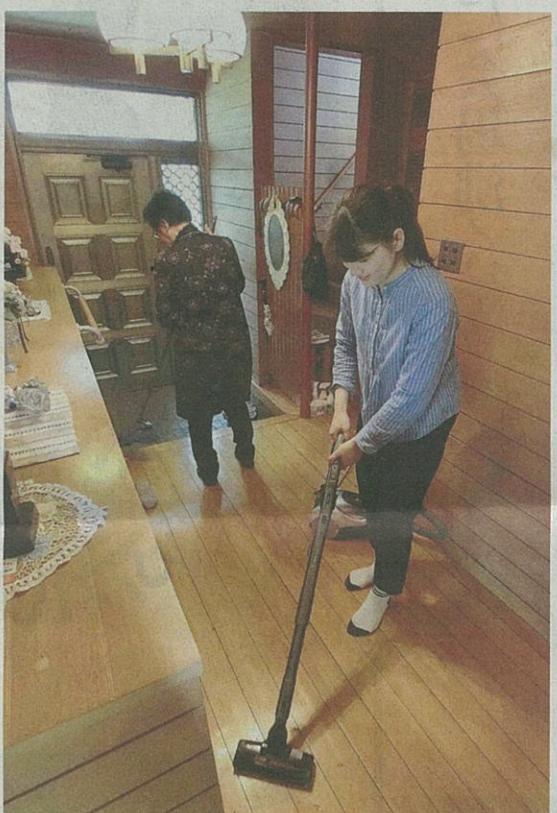


2017年5月14日

# 安心の設計

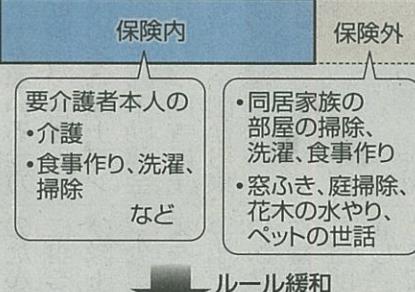


高齢者(左)宅を訪問し、一緒に掃除をする「のそら」のヘルパー。政府の規制改革の議論では、ヘルパーの「指名料」や「時間指定料」などが検討課題に挙がっている(東京都練馬区で)

## 混合介護 ルール緩和を

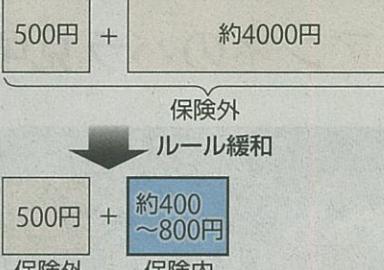
### 混合介護のイメージ

#### 訪問介護



#### ヘルパーの指名料

(1時間利用するケース)  
指名料 訪問介護費用の自己負担



## 家族向けも同時提供／ヘルパー指名しやすく

多くの高齢者が、介護が必要になつても自宅で暮らしたいと希望しており、それを実現するためには、保険外を含む様々なサービスを、今以上に柔軟に組み合わせて利用する必要があるからだ。

また、混合介護が広がれば、ヘルパーら介護職員の給与改善にもつながるとみられ、主に介護事業者から拡充を求める声が上がっている。

現在のルールでは、例えば1時間の訪問介護を行う場合、その時間はすべて要介護者本人の介護や身の回りの世話を充てられ、同じ1時間の中でも同居家族に来て入浴やトイレの介助や、掃除、洗濯、食事作りなど身の回りの世話をするサービスだ。介護保険では、要介護者本人を対象としたものに限られている。

訪問介護は、ヘルパーが自宅にいる間、介護職員の給与改善を可能とすること」と明記さ

れており。本人と家族のための時間はすべて要介護者本人の調理や洗濯などを同時にまとめてければ、ヘルパーの滞在時間も短くできる。

また、訪問介護の利用者の中には、「気が合う」「介護技術が高い」などの理由で、毎回必ず同じヘルパーに来てほしいといふ声もある。特定のヘルパーを頼む指名料を保険外で取ることで、指名料を取りやすくなり、ヘルパーが導入している。ただし、指名したヘルパーによる訪問介護は保険外となる。

例えば、ヘルパーを指名せず、訪問介護を受ける場合に1時間の訪問介護をまとめてければ、介護保険が使えるので、自己負担は約400～800円で済む。だが、指名すると10割負担になり、指名料が500円なら、計約4500円を支払わなければならない。

意見書では、このルールを緩

## 自立支援とのバランス課題

混合介護の拡充については課題も多い。訪問介護などを行っている民間事業者「のそら」(東京都練馬区)の森田健一代表(33)は、「認知症高齢者が、保険内と保険外のサービス内容や料金の違いを理解しないまま、契約を結ばされないか心配だ。指名については、何でもやってくれるヘルパーが選ばれる可能性があり、介護保険の理念である『自立支援』に逆行しかねない」と懸念する。

規制改革推進会議の意見書でも、①ケアマネジャーが、自立支援・重度化防

止の観点から保険外サービスをケープランに位置付ける②事業者は、契約時の説明事項や契約解除についての留意事項を利用者に明示する③苦情処理体制について一定の条件を満たした事業者にのみ、柔軟な混合介護の提供を認める——などの対策が盛り込まれた。その上で、厚労省には、混合介護の拡充に関して事業者や自治体が守るべきガイドライン(指針)作りを求めていた。

これに対し厚労省は、高齢者の保護などに課題が多いことから、混合介護の拡充には慎重な姿勢を見せている。

介護保険の対象となる「デイサービス」でも、混合介護の拡充を求める声がある。デイサービスは、高齢者が施設に通つて介護などを受けるサービス。現在のルールでも、デイサービスの合間に、衛生上必要な髪の手入れについて、理容師や美容師の訪問サービスを保険外で受けることができる。

意見書は、マッサージや買い物の手伝いなどにも範囲を広げ、「原則自由とするべきだ」とした。さらに、施設への送迎中や送迎の前後に、保険外で買い物や通院の手伝い、夕食の購入などを行えるようにすることも求めている。

また、混合介護の拡充を巡っては、東京都と東京都豊島区が、国家戦略特区での実施を政府に提案している。認められれば、2018年度から同区内でモチル事業を始める方針。今年度、制度設計について有識者らの会議で検討する予定だ。

ただし、政府・与党内には混合介護の拡充に慎重論も強く、これまで実現するかは不透明だ。